



POLÍTICA DE CALIDAD

MEUPE, Internacional, empresa dedicada a la Fabricación de piezas mecanizadas mediante máquinas convencionales y de control numérico, está comprometida con la calidad en el servicio entendiéndolo como un derecho del cliente y, como tal, debe ser parte del estilo propio de las personas que forman parte de nuestra organización. Esta Política está, además, acentuada por las altas exigencias existentes en sectores como el Aeronáutico y el de la Automoción en el cual nos desenvolvemos.

Con el modelo de gestión integrada adoptado bajo las normas **UNE-EN ISO 9001:2015 Y EN 9100:2016**, se pretende cubrir los requisitos de los sectores antes mencionados y de otros sectores no especificados.

La vocación en la mejora de calidad de servicio y el convencimiento de la importancia de contar con personal cualificado, nos llevan a plantear una Política de calidad sustentada en las siguientes premisas:

1. Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que resulten de aplicación en cada caso.
2. Fomentar el enfoque a procesos y pensamiento basado en riesgos.
3. Comunicar al cliente, con la mayor antelación posible, las incidencias que se puedan producir en la prestación del servicio y minimizar así el impacto que estas puedan tener.
4. Procurar una mejora continua de la eficiencia de nuestros procesos productivos que nos permita ser competitivos por nuestra relación Calidad – Precio.
5. Involucrar a nuestro personal a través de la formación y la sensibilización de los mismos, con sus aportaciones, en la consecución de la Mejora Continua.
6. Mantener una relación abierta y de colaboración con las entidades públicas y empresas de nuestro entorno, así como con otros grupos interesados.
7. Revisar periódicamente el sistema de gestión de calidad de forma que se garantice su permanente adecuación a las exigencias de mercado, cada vez más competitivo y en constante evolución

Esta Política es el marco para el establecimiento de Objetivos y metas de Calidad.

La Dirección se compromete a que esta Política de Calidad sea entendida y asumida por todo el personal y sus colaboradores.

Se compromete a hacerla pública, a garantizar su aplicación y a mantener actualizado su contenido, adaptándose a la naturaleza de las actividades.

Fdo. Eulogio Peña González
Tánger, Abril 2017